

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПОЧЕМУ НЕ ПРИХОДИТ ВИДЕОЗВОНОК ОТ ДОМОФОНА?

Часто проблема не в приложении, а в настройках энергосбережения и разрешений вашего смартфона.

Современные системы Android «засыпают» приложения, чтобы экономить батарею, и могут блокировать входящие звонки.

ПЕРВОЕ, ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ

Прежде чем переходить к сложным настройкам, проверьте самое простое:

 перезагрузите телефон. Это сбрасывает временные системные сбои, которые могут мешать работе приложения;

 обновите приложение. Убедитесь, что у вас установлена последняя версия [«СМУ Плюс» из RuStore](#);

 проверьте интернет. Звонок с домофона не пройдет без интернета. Убедитесь, что Wi-Fi или мобильные данные активны;

 выключите «Не беспокоить». Найдите иконку полумесяца  в шторке уведомлений и отключите её.

Если после этих простых шагов звонок так и не пришёл — переходите к настройкам приложения ниже.

ВАЖНОЕ ДОПОЛНЕНИЕ ДЛЯ ВСЕХ ТЕЛЕФОНОВ

Проверяйте настройки на Wi-Fi, так как мобильный интернет может быть ограничен системой экономии трафика или оператором связи — звонок не пройдёт, даже если на телефоне показывается, что мобильный интернет включён.

КАК ПОПАСТЬ В НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Все нужные настройки находятся в одном разделе телефона — «Информация о приложении».

Попасть туда можно двумя способами:

 **Способ 1:** короткий (рекомендуется).

1. На рабочем столе зажмите иконку приложения «Умный дом» на 1–2 секунды
2. В появившемся меню выберите «Информация о приложении», значок ⓘ

 **Способ 2:** через настройки телефона.

1. Откройте «Настройки» телефона
2. Найдите раздел «Приложения» → «Все приложения»
3. Найдите и выберите «Умный дом»

ВЫБЕРИТЕ ВАШ БРЕНД ТЕЛЕФОНА

 [Google Pixel](#)

 [Huawei / Honor](#)

 [Motorola / Lenovo / ZTE](#)

 [OPPO / OnePlus / Realme](#)

 [Samsung](#)

 [Vivo / iQOO](#)

 [Xiaomi / Redmi / POCO](#)

1. Google Pixel

[↑ Назад к меню](#)

Подходит для: Android 10 и выше.

 **Важно:** Функция «Адаптивная батарея» может ограничивать работу редко используемых приложений.

Проверьте по порядку в настройках приложения «Умный дом»:

1. «Уведомления» → включить «Разрешить уведомления».
 2. «Разрешения» → включить: «Телефон», «Микрофон», «Уведомления», «Показывать поверх других приложений» (если доступно).
 3. Батарея → выбрать «Не ограничено» (**самый важный пункт**).
 4. Отключите «Адаптивную батарею для приложения»: в настройках приложения найдите «Использование батареи приложением» → «Не ограничено» (или отключите глобально в «Настройки» → «Батарея» → «Адаптивная батарея»).
 5. Проверьте глобальный режим энергосбережения: «Настройки» → «Батарея» → «Энергосбережение» — если включён, отключите или добавьте «Умный дом» в исключения.
1. Закрепите приложение в памяти (опционально, зависит от версии операционной системы). Откройте список недавно открытых приложений:
 - если у вас кнопки внизу экрана — нажмите на квадратик;
 - если у вас жесты — проведите пальцем снизу вверх и задержите на секунду.

В появившемся списке найдите карточку «Умный дом».

Нажмите на иконку приложения сверху карточки → выберите «Закрепить» или смахните вниз карточку, появится замок сверху карточки .

2. Huawei / Honor

[↑ Назад к меню](#)

Подходит для: EMUI 9 и выше, HarmonyOS 2.0 и выше.

⚠ Важно: Названия разделов могут отличаться в зависимости от системы:

- EMUI (Android): «Приложения», «Батарея», «Запуск приложений».
 - HarmonyOS: Приложения → «Управление запуском», «Батарея» → «Оптимизация батареи».
1. Проверьте по порядку в настройках приложения «Умный дом»:
 - 1.1. «Уведомления» → разрешить уведомления, включить Баннеры, Экран блокировки
 - 1.2. «Разрешения» или «Права» → включить: «Телефон», «Микрофон», «Уведомления», «Показывать поверх других приложений» или «Всплывающие окна» (если доступно).
 2. Вернитесь «Общие настройки» и найдите:
 - 2.1. «Запуск приложений (EMUI)» или «Управление запуском (HarmonyOS)» → отключить «Управлять автоматически» → включить все три переключателя: «Автозапуск», «Сопутствующий запуск», «Работа в фоне» (**самый важный пункт**).
 - 2.2. «Батарея» → «Оптимизация батареи» → выбрать «Не оптимизировать» либо выключить режим энергосбережения.
 3. Закрепите приложение в памяти (опционально, зависит от версии операционной системы). Откройте список недавно открытых приложений:
 - если у вас кнопки внизу экрана — нажмите на квадратик;
 - если у вас жесты — проведите пальцем снизу вверх и задержите на секунду.В появившемся списке найдите карточку «Умный дом».
- Нажмите на иконку приложения сверху карточки → выберите «Закрепить» или смахните вниз карточку, появится замок сверху карточки .

3. Motorola / Lenovo / ZTE (чистый Android)

[↑ Назад к меню](#)

Подходит для: Android 10 и выше.

Проверьте по порядку в настройках приложения «Умный дом»:

1. «Уведомления» → включить «Разрешить уведомления».
2. «Разрешения» → включить: «Телефон», «Микрофон», «Уведомления», «Показывать поверх других приложений» (если доступно).
3. «Батарея» → выбрать «Не ограничено» (**самый важный пункт**).
4. Закрепите приложение в памяти (опционально, зависит от версии операционной системы). Откройте список недавно открытых приложений:
 - если у вас кнопки внизу экрана — нажмите на квадратик;
 - если у вас жесты — проведите пальцем снизу вверх и задержите на секунду.

В появившемся списке найдите карточку «Умный дом».

Нажмите на иконку приложения сверху карточки → выберите «Закрепить» или смахните вниз карточку, появится замок сверху карточки 📱 .



4. OPPO / OnePlus / Realme

[↑ Назад к меню](#)

Подходит для: ColorOS / OxygenOS на базе Android 10 и выше.

Проверьте по порядку в настройках приложения «Умный дом»:

1. «Уведомления» → включить «Разрешить уведомления».
2. «Разрешения» → включить: «Телефон», «Микрофон», «Уведомления», «Показывать поверх других приложений» (если доступно).
3. «Приостановить работу в неактивный период» → выключить.
4. «Управление батареей приложений» → включить «Разрешить фоновую активность» и «Разрешить автозапуск» (**самый важный пункт**).
5. Закрепите приложение в памяти (опционально, зависит от версии операционной системы). Откройте список недавно открытых приложений:
 - если у вас кнопки внизу экрана — нажмите на квадратик;
 - если у вас жесты — проведите пальцем снизу вверх и задержите на секунду.

В появившемся списке найдите карточку «Умный дом».

Нажмите на иконку приложения сверху карточки → выберите «Закрепить» или смахните вниз карточку, появится замок сверху карточки 📱 .



5. Samsung

[↑ Назад к меню](#)

Подходит для: One UI на базе Android 10 и выше.

Проверьте по порядку в настройках приложения «Умный дом»:

1. «Уведомления» → включить «Разрешить уведомления» и все категории.
2. «Разрешения» → включить: «Телефон», «Микрофон», «Уведомления», «Показывать поверх других приложений» (если доступно).
3. «Управление неиспользуемыми приложениями» → отключить (чтобы система не удаляла приложение, если оно не используется).
4. «Мобильные данные» → включить: «Разрешение на фоновые данные», «Использовать данные в режиме экономии трафика».
5. «Батарея» → выбрать «Не ограничено» (**самый важный пункт**).
6. Проверьте, что приложение не в «Глубоком сне»: «Настройки» → «Батарея» → «Ограничения в фоновом режиме» → «Приложения в глубоком сне» и «Приложения в режиме сна» → если «Умный дом» есть в списке — удалите его оттуда.

6. Vivo / iQOO

[↑ Назад к меню](#)

Подходит для: Funtouch OS / OriginOS на базе Android 10 и выше.

Проверьте по порядку в настройках приложения «Умный дом»:

1. «Уведомления» → включить «Разрешить уведомления».
2. «Разрешения» → включить: «Телефон», «Микрофон», «Уведомления», «Показывать поверх других приложений» (если доступно).
3. «Управление фоновой активностью» → «Фоновое управление приложениями» или «Управление автозапуском» → выбрать «Высокий приоритет» или «Не ограничивать» (**самый важный пункт**).
4. Закрепите приложение в памяти (опционально, зависит от версии операционной системы). Откройте список недавно открытых приложений:
 - если у вас кнопки внизу экрана — нажмите на квадратик;
 - если у вас жесты — проведите пальцем снизу вверх и задержите на секунду.

В появившемся списке найдите карточку «Умный дом».

Нажмите на иконку приложения сверху карточки → выберите «Закрепить» или смахните вниз карточку, появится замок сверху карточки .

7. Xiaomi / Redmi / POCO

[↑ Назад к меню](#)

Подходит для: MIUI на базе Android 10 и выше.

Самый строгий контроль фоновых приложений.

 **Важно:** Автозапуск может находиться не в настройках самого приложения, а в общих настройках телефона.

Если вы не нашли его в карточке приложения — выйдите в общие «Настройки» → «Приложения» и найдите настройку автозапуска там.

Проверьте по порядку:

1. «Автозапуск» → включить (**самый важный пункт для Xiaomi**).
2. «Экономия заряда» → выбрать «Нет ограничений». Откройте список всех приложений, выберите «Умный дом» и установите «Не экономить заряд» или «Без ограничений».
3. «Разрешения» → включить: «Телефон», «Микрофон», «Уведомления», «Показывать поверх других приложений» или «Всплывающие окна» (если доступно).
4. «Уведомления» → включить «Показывать уведомления».
5. «Отзыв разрешений, если приложение не используется» → отключить.
6. Закрепите приложение в памяти (опционально, зависит от версии операционной системы). Откройте список недавно открытых приложений:
 - если у вас кнопки внизу экрана — нажмите на квадратик;
 - если у вас жесты — проведите пальцем снизу вверх и задержите на секунду.

В появившемся списке найдите карточку «Умный дом» → смахните карточку вниз или нажмите на замок  .

Не помогло?

1. Перезагрузите телефон (возможно, требуется вторая перезагрузка после настроек)
2. Напишите в нашу поддержку, указав модель телефона и версию Android:



[Макс](#)

e-mail: smuplus.ooo@ya.ru

Спасибо, что используете наш сервис!



КРАТКАЯ ПАМЯТКА ДЛЯ ПРОДВИНУТЫХ

ПЕРВОЕ:

1. Перезагрузите телефон
2. Обновите приложение
3. Проверьте интернет
4. Выключите «Не беспокоить» (🌙)

ДАЛЬШЕ — НАСТРОЙКИ:

1. Зажмите иконку «Умный дом» → нажмите ⓘ → «Информация о приложении»
2. Включите все разрешения: «Телефон», «Микрофон», «Уведомления», «Показывать поверх других»
3. «Батарея» → «Не ограничивать» / «Не оптимизировать»
4. «Автозапуск» → ВКЛ
5. Закрепите приложение: квадратик → «Умный дом» → замок 
6. Проверьте, что приложение не в «Спящих»